

ALGEMENE- en VERKOOPVOORWAARDEN O⁴ WHEELCHAIRS

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen O⁴ Wheelchairs, hierna te noemen: "O⁴", en de Opdrachtgever waarop O⁴ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met O⁴, voor de uitvoering waarvan door O⁴ derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van O⁴ en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. O⁴ en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien O⁴ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat O⁴ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes, aanbiedingen, (prijs)opgaven en andere verklaringen van O⁴ vertegenwoordigers en/of werknemers zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is O⁴ daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij O⁴ anders aangeeft.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht O⁴ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
5. O⁴ kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (nadere) Overeenkomsten die O⁴ (daaronder mede begrepen alle vennootschappen die door Wheels Over Europe BV feitelijk of juridisch gecontroleerd worden) sluit met opdrachtgevers ter zake van de levering en afname van de producten. Door het enkel plaatsen van een Order en/of de in ontvangstname van de geleverde goederen, aanvaardt de afnemer deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan bij eventuele nader gegeven orders, ongeacht een schriftelijke bevestiging door O⁴.

artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen O⁴ en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
 2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever O⁴ derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. O⁴ dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
 3. Indien O⁴ gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan O⁴ ter beschikking heeft gesteld.
 4. Levering geschiedt af bedrijf van O⁴. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is O⁴ gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
 5. O⁴ heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 6. O⁴ is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
 7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan O⁴ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of
- Algemene verkoopvoorwaarden O⁴ Wheelchairs (Wheels Over Europe BV)

- verlaagd. O⁴ zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is O⁴ gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen O⁴ bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van O⁴ op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan O⁴ een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
 10. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens O⁴ gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van O⁴ daardoor direct of indirect ontstaan.
 11. Indien O⁴ met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is O⁴ niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
 12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever gerechtigd binnen vijf dagen de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij O⁴ alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op O⁴ rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
 13. Levering van producten tot een factuurwaarde van € 100,- (exclusief BTW) worden slechts franco verzonden, indien de Opdrachtgever een nader te bepalen ordertoeslag voldoet.
 14. De wijze van verzenden en het transportmiddel worden, indien niets anders is overeengekomen, aan de keuze van O⁴ overgelaten. De Opdrachtgever draagt voor eigen rekening en risico zorg voor verzekering van het transport.
 15. Het product geldt in ieder geval als geleverd door het aftekenen door de ontvanger van de expeditiebon en in het geval van diensten door het aftekenen van de opdrachtbon.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. O⁴ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
2. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
3. Na het sluiten van de overeenkomst O⁴ ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
4. De Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
5. Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van O⁴ kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is O⁴ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
6. Voorts is O⁴ bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van O⁴ kan worden gevergd.
7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van O⁴ op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien O⁴ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
8. Indien O⁴ tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
9. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is O⁴ gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
10. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is O⁴ gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
11. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door O⁴, zal O⁴ in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor O⁴ extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij O⁴ anders aangeeft.
12. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het O⁴ vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van O⁴ op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Algemene verkoopvoorwaarden O⁴ Wheelchairs (Wheels Over Europe BV)

13. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
14. Bij overeenstemming over de storning van producten die gereed zijn en klaar om geleverd te worden, geldt het volgende:
 - op maat gemaakte rolstoelen worden principieel niet teruggenomen;
 - bij de terugname van handbewogen rolstoelen wordt een bijdrage in de kosten van 20% van de nettoprijs ingehouden;
 - de annuleringskosten voor een elektrische rolstoel bedragen 5%;
 - voor handbewogen rolstoelen wordt 10% annuleringskosten berekend.

artikel 5 Overmacht

1. O⁴ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop O⁴ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor O⁴ niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van O⁴ of van derden daaronder begrepen. O⁴ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat O⁴ zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. O⁴ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voorzoveel O⁴ ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is O⁴ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door O⁴ aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door O⁴ aangegeven. O⁴ is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend

- vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. O⁴ heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
 4. O⁴ kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. O⁴ kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
 5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan O⁴ verschuldigde.
 6. De Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichtingen jegens O⁴ op te schorten.
 7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien O⁴ echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
 8. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, worden de door O⁴ aangeboden prijzen geacht betrekking te hebben op de aflevering van de Producten af fabriek of magazijn, exclusief vervoerskosten en omzetbelasting.

artikel 7 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door O⁴ te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door O⁴ verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan O⁴ te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan O⁴ te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat O⁴ in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient O⁴ in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Algemene verkoopvoorwaarden O⁴ Wheelchairs (Wheels Over Europe BV)

4. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
5. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
6. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal O⁴ de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van O⁴, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan O⁴ te retourneren en de eigendom daarover aan O⁴ te verschaffen, tenzij O⁴ anders aangeeft.
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van O⁴ daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Onverminderd de onder lid 9 gestelde beperkingen staat O⁴ in voor zowel de deugdelijkheid van het door haar geleverde Product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal. O⁴ garandeert dat het geleverde Product na levering voor een periode van twee jaar vrij is van framebreuk, opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door O⁴ toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
9. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van:
 - niet in acht nemen van bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - anders dan normaal gebruik;
 - slijtage;
 - onachtzaamheid;
 - overbelasting;
 - door derden aangebrachte niet originele onderdelen;
 - een ongeval;
 - een oorzaak die is gelegen buiten het Product
10. O⁴ is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor storingen, gebreken in het functioneren en/of vermindering van veiligheid van welke aard ook, als gevolg van mechanische, elektronische of andere aanpassingen welke door de Opdrachtgever en/of derden op de Producten zijn aangebracht, tenzij de aanpassingen in opdracht van O⁴ zijn aangebracht.
11. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens O⁴ en de door O⁴ bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 8 Reparaties

1. Reparaties worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van de Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden.
2. O⁴ is gerechtigd om zich bij de uitvoering van reparatiewerkzaamheden bij te laten staan door derden.
3. Alle aan O⁴ ter reparatie gegeven Producten, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan opdrachtgever, dienen gedurende de periode dat zij onder toezicht van O⁴ bevinden, door en voor rekening van Opdrachtgever verzekerd te zijn.
4. O⁴ stelt alleen dan de vervangen onderdelen en/of producten aan de Opdrachtgever ter beschikking indien deze daar uitdrukkelijk bij het geven van de reparatieopdracht om heeft verzocht. Indien een dergelijk verzoek niet is verricht, dan worden de vervangen onderdelen en/of producten eigendom van O⁴, zonder dat de Opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door O⁴ in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van O⁴ totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met O⁴ gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door O⁴ geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van O⁴ veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om O⁴ daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan O⁴ ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is O⁴ gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens O⁴ bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval O⁴ zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan O⁴ en door O⁴ aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van O⁴ zich bevinden en die zaken terug te nemen.

artikel 10 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

Algemene verkoopvoorwaarden O⁴ Wheelchairs (Wheels Over Europe BV)

artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart O⁴ voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan O⁴ toerekenbaar is.
2. O⁴ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van O⁴ jegens de opdrachtgever en/of derden is in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door O⁴ gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
4. Indien O⁴ uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden O⁴ zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is O⁴, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van O⁴ en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. De Opdrachtgever verkrijgt op grond van de Overeenkomst in geen geval enig recht van intellectueel eigendom met betrekking tot, maar niet beperkt tot:
 - de Producten
 - de door O⁴ uitgebrachte Offerte
 - de door O⁴ vervaardigde en/of verstrekte ontwerpen, tekeningen, beschrijvingen en modellen;
 - de door O⁴ vervaardigde en/of verstrekte berekeningen;
 - de door O⁴ vervaardigde en/of verstrekte programmatuur;
 - de door O⁴ vervaardigde en/of verstrekte gereedschappen;
 - de informatie die ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden en Producten;ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. Behoudens ter uitvoering van de Overeenkomst, is het de Opdrachtgever niet toegestaan enig door O⁴ ter beschikking gesteld Product of enig gedeelte daarvan te kopiëren, aan derden te tonen, openbaar te maken of te gebruiken zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van O⁴.
3. Op eerste verzoek van O⁴ dient het in lid 1 genoemde aan O⁴ te worden geretourneerd.
4. De Opdrachtgever zal O⁴ onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde terzake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten.
5. O⁴ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. O⁴ heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij O⁴ partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is uitgesloten.
2. De rechtbank te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft O⁴ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 14 Zicht en Retourzendingen

1. O⁴ behoudt zich het recht voor al dan niet op zicht te leveren.
2. Bij bestemmingen moet uitdrukkelijk worden aangegeven dat het een zichtzending betreft.
3. Zichtzendingen worden door O⁴ beschouwd als normale leveringen, waarbij de mogelijkheid wordt geboden de Producten binnen een termijn van drie weken onbeschadigd en in de originele verpakking te retourneren aan O⁴.
4. In geval van beschadigingen van de Producten is de Oprachtgever gehouden om aan O⁴ de reparatiekosten dan wel vervangingskosten te vergoeden. O⁴ behoudt zich het recht voor om - in uitzonderlijke gevallen – retourzendingen te weigeren.
5. De Oprachtgever is gehouden de emballagekosten aan O⁴ te vergoeden, indien de zichtzendingen niet in de originele verpakking worden geretourneerd.
6. Indien de zichtzending niet leidt tot opdracht tot levering, dan dienen op eerste verzoek van O⁴ de Producten kostenloos aan O⁴ te worden geretourneerd, onder vermelding van het factuurnummer.
7. Een niet binnen de in lid 3 bepaalde termijn geretourneerde zending, wordt beschouwd als een opdracht tot levering.

artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met O⁴.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.